REQUISIÇÃO ELETRÔNICA DE REEMBOLSO DE ANESTESIA

21/01 a 20/04/2014 – 3 meses



Etapas da Requisição Eletrônica

ETAPA 1

SOLICITAÇÃO

Beneficiário faz a solicitação pelo site www.ipe.rs.gov.br

ETAPA 2

PROCESSAMENTO DOS DADOS

Ao final de cada dia, o sistema realiza o processamento dos dados, ou seja, verifica as solicitações feitas pelo site e confere se o hospital encaminhou a conta para o IPERGS.

Se o hospital...

...ENVIOU A CONTA: é iniciado o processo para o pagamento;

...NÃO ENVIOU A CONTA: o pedido ficará no aguardo da conta.

ETAPA 3

LIBERAÇÃO PARA PAGAMENTO

ETAPA 4

PAGAMENTO

IPERGS realiza seus processos internos para gerar o pagamento do reembolso.

O valor do reembolso é depositado na conta do solicitante ou fica disponível por "ordem de pagamento".

Em torno de 10min.

Diariamente.

De 6 a 11 dias úteis a contar do recebimento da conta hospitalar.

Em até 15 dias úteis a contar do recebimento da conta hospitalar.



PROCEDIMENTOS

PRAZO

12.999 pedidos de <u>reembolso de despesas médicas</u> em 3 meses

56% anestesia (via requisição eletrônica)

42% anestesia (via protocolo*)

2% exames, consultas médicas, oxigênio e outras despesas



12.731 pedidos de <u>reembolso de anestesia</u> em 3 meses

11.292 pedidos liberados para pagamento até 20/04 = R\$ 4.399.167,96

7.331 via requisição eletrônica

5.895 pedidos liberados para pagamento até 20/04 = R\$ 2.390.452,97

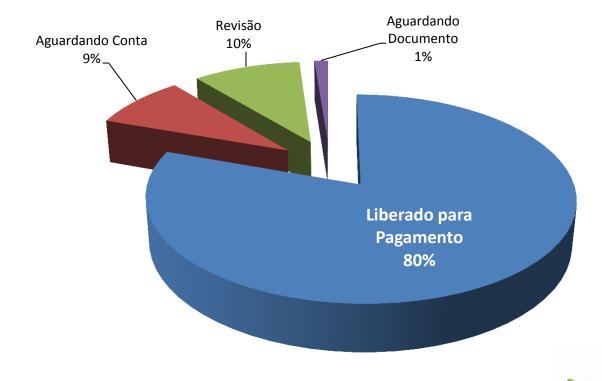
5.400 via protocolo*

Todos os pedidos liberados para pagamento até 20/04 = R\$ 2.008.714,99

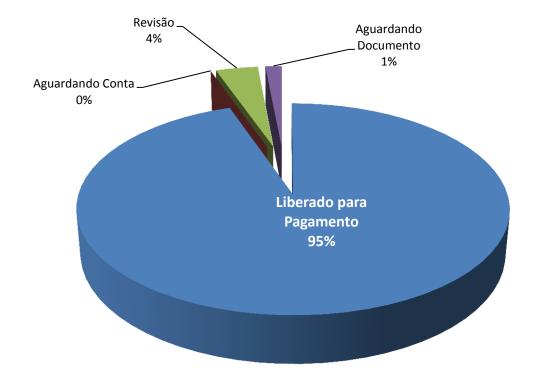


3 meses (21/01 a 20/04)

- 7.331 pedidos de reembolso
- 5.895 pedidos liberados para pagamento até 20/04 = R\$ 2.390.372,42



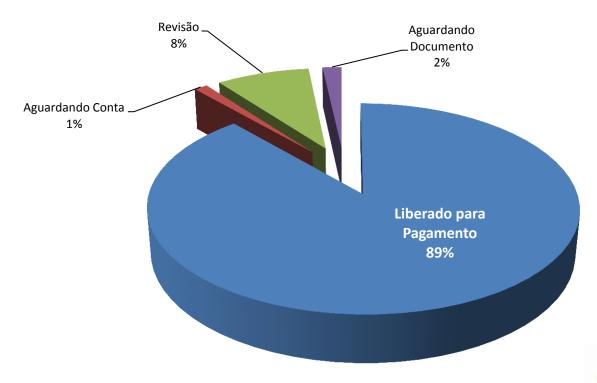
- 1º mês (21/01 a 20/02)
- 2.480 pedidos de reembolso
- 2.348 pedidos liberados para pagamento até 20/04 = R\$ 975.081,35





2º mês (21/02 a 20/03)

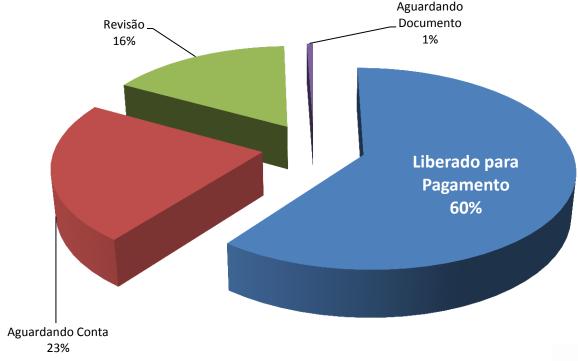
- 2.191 pedidos de reembolso
- 1.941 pedidos liberados para pagamento até = R\$ 798.689,62





3º mês (21/03 a 20/04)

- 2.660 pedidos de reembolso
- 1.606 pedidos liberados para pagamento = R\$ 616.682,00





Dificuldades enfrentadas

 Contas bancárias dos beneficiários desatualizadas

 Falta de preenchimento ou preenchimento errado da G.A. (guia de atendimento) por parte dos hospitais



Melhorias a serem implementadas

- Unificar informações do Reembolso no site do IPERGS
- Atualizar sistema de pagamento
- Informar ao beneficiário a data do pagamento do reembolso

