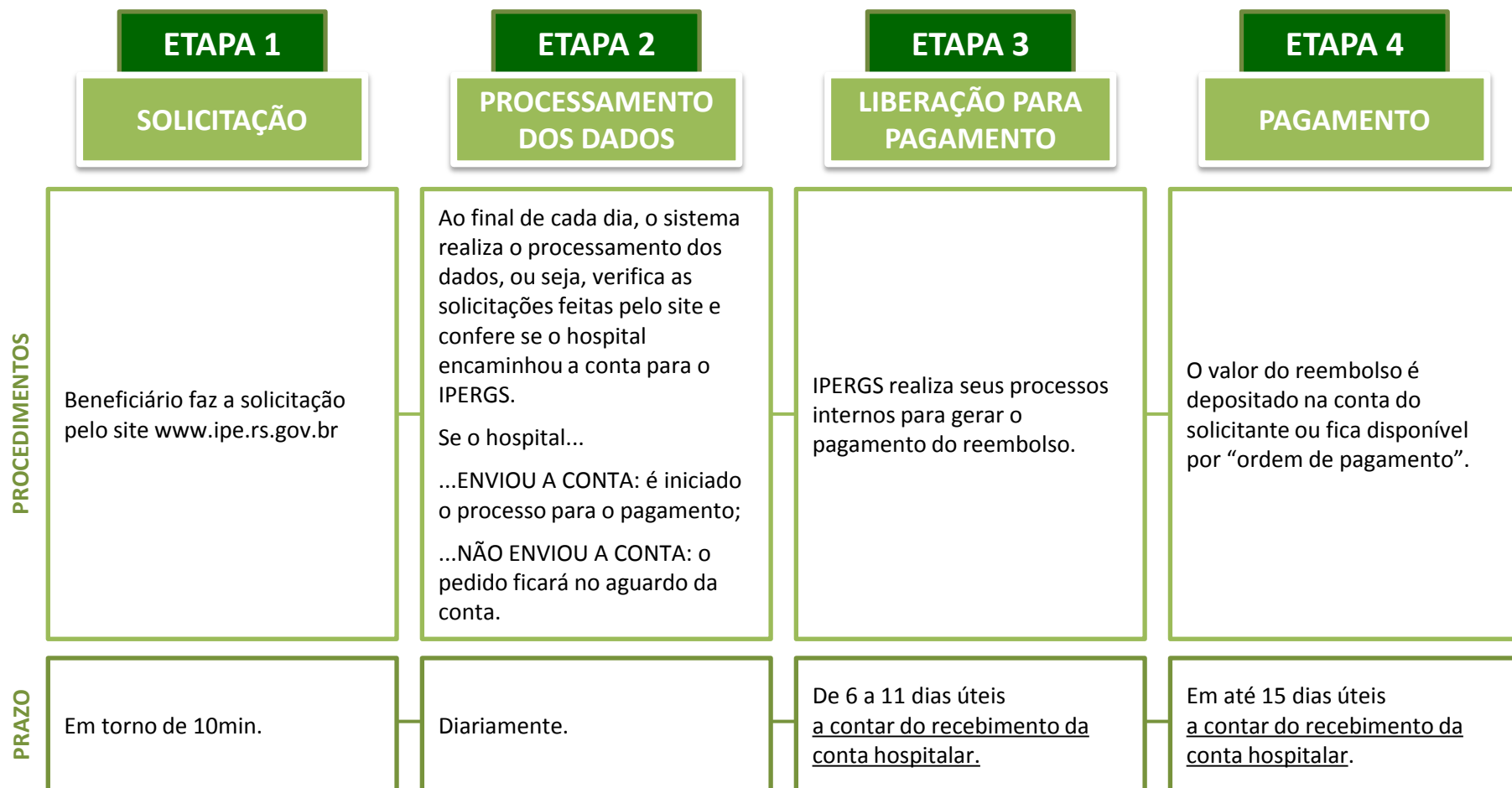


REQUISIÇÃO ELETRÔNICA DE REEMBOLSO DE ANESTESIA

21/01 a 20/04/2014 – 3 meses

Etapas da Requisição Eletrônica



Números do Reembolso

12.999 pedidos de reembolso de despesas médicas em **3 meses**

56% anestesia (via requisição eletrônica)

42% anestesia (via protocolo*)

2% exames, consultas médicas, oxigênio e outras despesas

*As solicitações via protocolo no período 21/01 a 20/04 não foram protocoladas nesse mesmo período. Foram protocoladas entre Nov/2013 e Jan/2014, tendo sido cadastradas no sistema pelos servidores do IPERGS no período 21/01 a 20/04.

Números do Reembolso

12.731 pedidos de reembolso de anestesia em 3 meses

11.292 pedidos liberados para pagamento até 20/04 = R\$ 4.399.167,96

7.331 via requisição eletrônica

5.895 pedidos liberados para pagamento até 20/04 = R\$ 2.390.452,97

5.400 via protocolo*

Todos os pedidos liberados para pagamento até 20/04 = R\$ 2.008.714,99

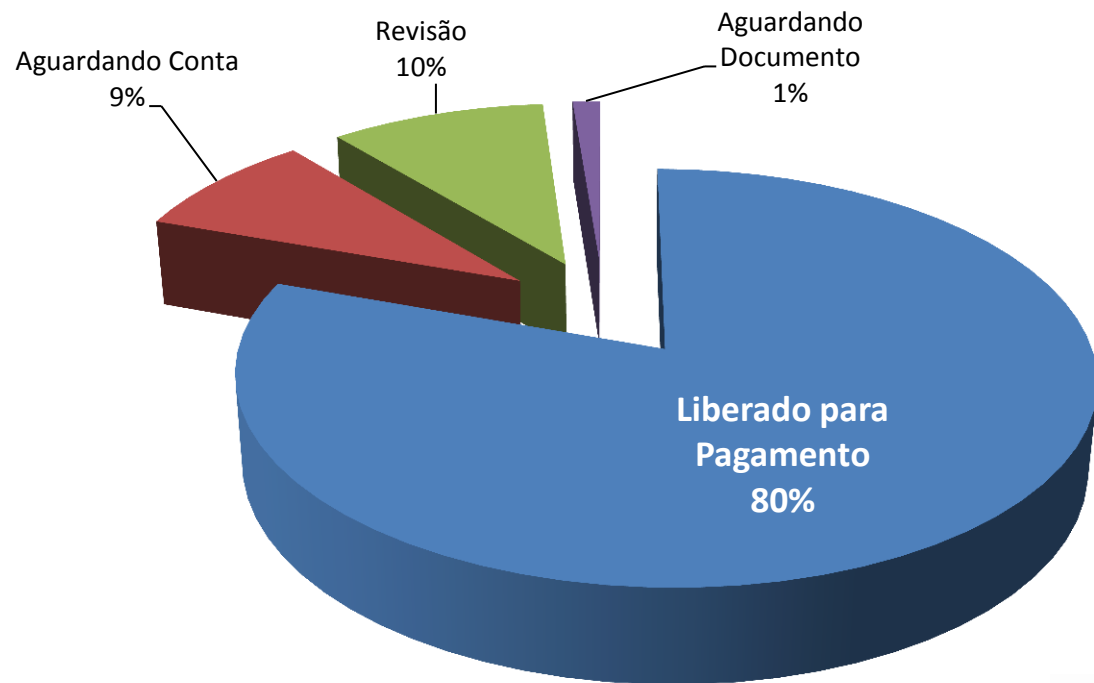
*As solicitações via protocolo no período 21/01 a 20/04 não foram protocoladas nesse mesmo período. Foram protocoladas entre Nov/2013 e Jan/2014, tendo sido cadastradas no sistema pelos servidores do IPERGS no período 21/01 a 20/04.

Números do Reembolso

3 meses (21/01 a 20/04)

7.331 pedidos de reembolso

5.895 pedidos liberados para pagamento até 20/04 = R\$ 2.390.372,42

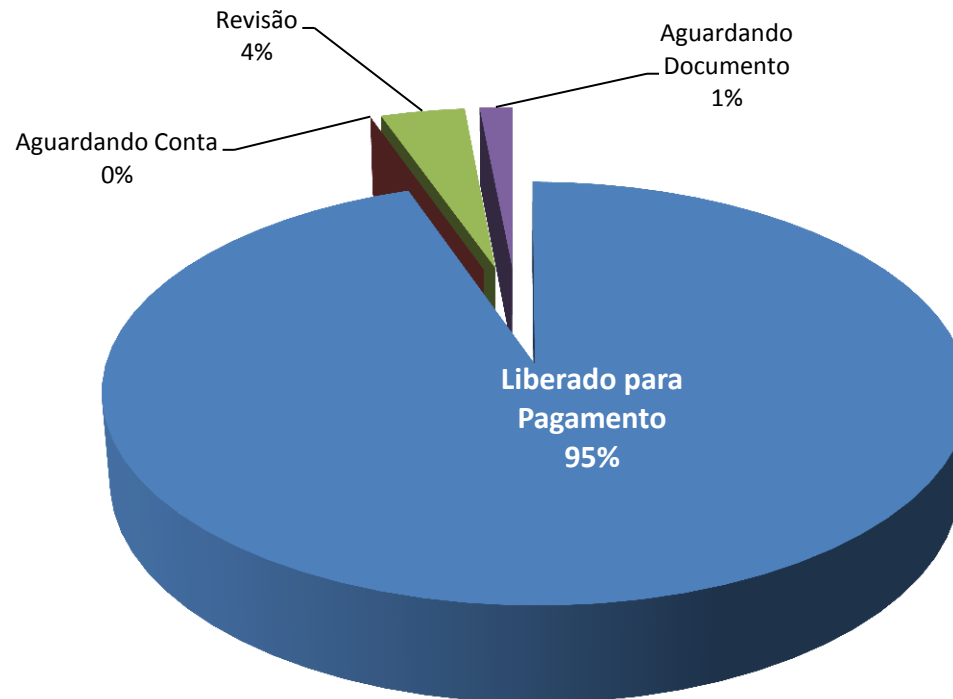


Números do Reembolso

1º mês (21/01 a 20/02)

2.480 pedidos de reembolso

2.348 pedidos liberados para pagamento até 20/04 = R\$ 975.081,35

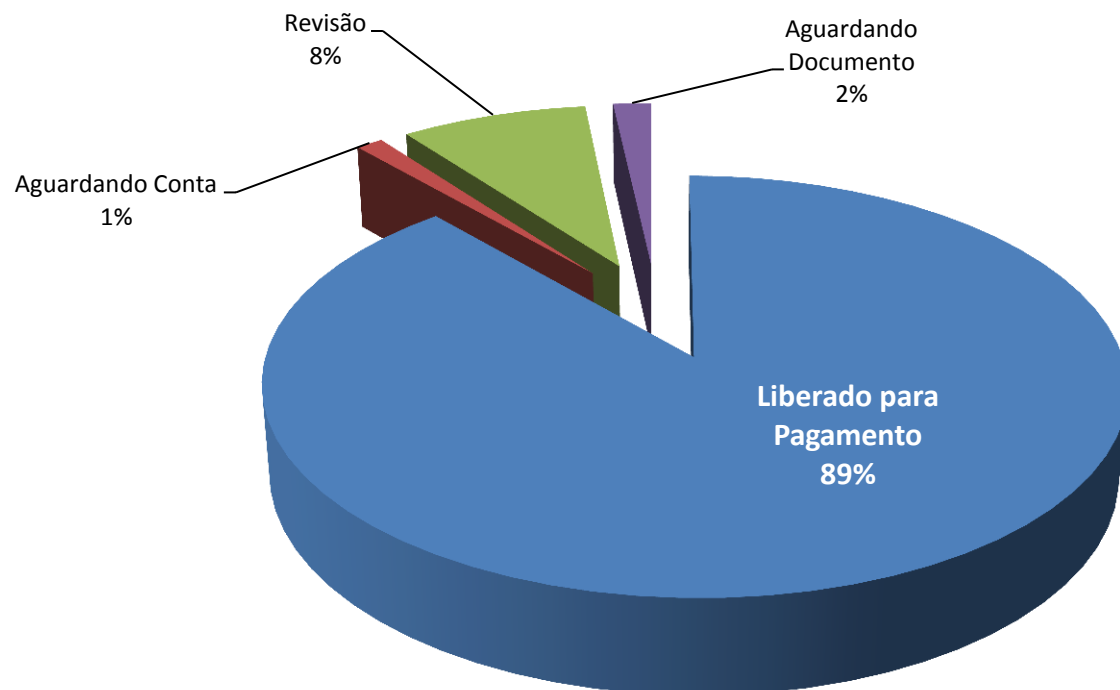


Números do Reembolso

2º mês (21/02 a 20/03)

2.191 pedidos de reembolso

1.941 pedidos liberados para pagamento até = R\$ 798.689,62

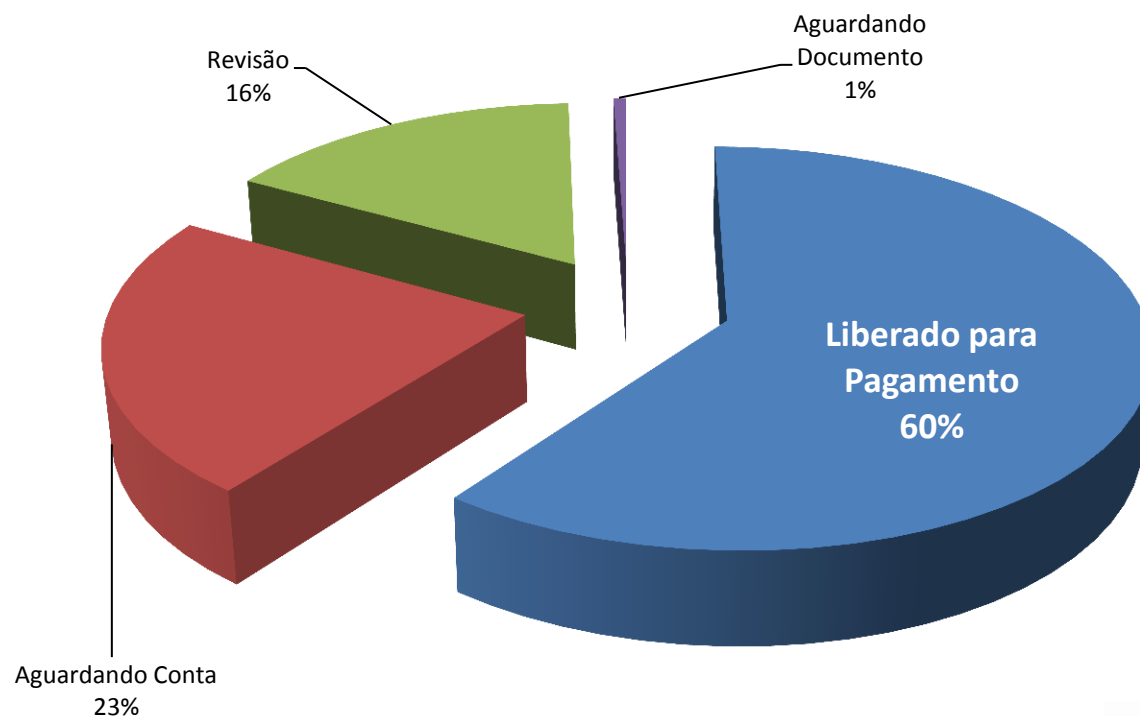


Números do Reembolso

3º mês (21/03 a 20/04)

2.660 pedidos de reembolso

1.606 pedidos liberados para pagamento = R\$ 616.682,00



Dificuldades enfrentadas

- Contas bancárias dos beneficiários desatualizadas
- Falta de preenchimento ou preenchimento errado da G.A. (guia de atendimento) por parte dos hospitais

Melhorias a serem implementadas

- Unificar informações do Reembolso no site do IPERGS
- Atualizar sistema de pagamento
- Informar ao beneficiário a data do pagamento do reembolso