

## ORDEM DE SERVIÇO Nº 02, DE 28 DE FEVEREIRO DE 2024.

Estabelece os procedimentos para as solicitações de serviços de manutenção realizados pelas equipes de serviços contínuos no âmbito do Instituto de Previdência do Estado do Rio Grande do Sul – IPE Prev.

**O DIRETOR-PRESIDENTE DO INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL – IPE PREV**, no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo inciso VII do art. 14 da Lei Complementar nº 15.143, de 5 de abril de 2018, e tendo em vista o que consta no processo nº 24/1440-0000931-7,

### **DETERMINA:**

**Art. 1º** Ficam estabelecidos os procedimentos para as solicitações de serviços de manutenção realizados pelas equipes de serviços contínuos no âmbito do IPE Prev.

**Parágrafo único.** Consideram-se serviços contínuos os de obras civis, de instalações elétricas, de instalações hidráulicas, de telefonia, de climatização, dentre outras atividades de caráter corretivo ou preventivo.

**Art. 2º** As solicitações de serviços deverão observar os procedimentos constantes no Anexo Único desta Ordem de Serviço.

**Art. 3º** Esta Ordem de Serviço entra em vigor na data de sua publicação na intranet.

Porto Alegre, 28 de fevereiro de 2024.

JOSÉ GUILHERME KLIEMANN,  
Diretor-Presidente.



## ANEXO ÚNICO

### Etapa 01: Acesso ao sistema



**Acesso Restrito**

Matrícula:


Senha:

**Entrar**



Entrar com login e  
senha.

### Etapa 02: Solicitação do serviço



**Acessar o ícone  
solicitação de serviço.**



### Etapa 03: Inclusão do serviço

**Solicitação de Serviços**

Início > Aplicações > Solicitações > Solicitação de Serviços

Período: Janeiro/2024 Número:

Status: Aguardando

Numero	Tipo	SubTipo	Solicitado em
990124	Air condicionado	Consertos	15/01/2024 09:26

**Acessar o ícone NOVO.**



**Nome do documento:** Ordem de Serviço 02\_2024 - servicos de manutencao.docx

**Documento assinado por**

**Órgão/Grupo/Matrícula**

**Data**

José Guilherme Kliemann

IPEPREV / IPEDIR.PRE / 1721640

28/02/2024 14:57:20

