



APP Servidor RS comemora três anos com mais de 80 mil usuários e nova funcionalidade

O aplicativo **Servidor RS** completou três anos de funcionamento com quase 85 mil usuários, 6,5 milhões de interações e novidades para materializar os conceitos de agilidade, simplicidade e confiança. O App está entre as 20 iniciativas digitais de governos estaduais destacadas pelo prêmio iBest 2023, um guia de qualidade do universo digital com as iniciativas de melhor aceitação popular dos usuários.

Por tudo isso, reuniu nesta última terça-feira os parceiros, colaboradores, autoridades e servidores para contar a história, pensar no futuro e, porque não, cantar “Parabéns a você”.

O App Servidor RS completa 3 anos!

Escaneie o QR code e experimente os nossos serviços.



Durante todo o dia, no saguão do Centro Administrativo Fernando Ferrari (CAFF), usuários puderam conhecer de perto os avanços desse canal tecnológico de relacionamento com servidores e pensionistas do Estado. Uma equipe da Procergs, parceira do Projeto, demonstrou as funcionalidades e fez a orientação sobre o uso da ferramenta.

BAIXE O APLICATIVO SERVIDOR RS



Pela manhã, uma roda de conversa reuniu no auditório do CAFF autoridades, servidores e parceiros envolvidos no desenvolvimento do APP. A subsecretária Adjunta, **Juliana Debaquer**, apresentou a linha do tempo da ferramenta e, sobretudo, as novidades que vêm pela frente. São já 15 funcionalidades. Outras três funcionalidades já estão sendo planejadas e devem ser as próximas disponibilizadas, ainda sem data definida: autorização de consignações, solicitação/registro de frequências de licenças e afastamentos.



A funcionalidade lançada nesta terça, 29, é o **Simulador de tempo para aposentadoria**. Com ele, servidores poderão simular o tempo de serviço público e não público já trabalhados e o tempo faltante para aposentadoria, assim como quais os requisitos que precisa preencher, conforme o seu enquadramento legal.

Até então, o simulador só podia ser acessado via computador ou notebook, por meio do Portal do Servidor. Agora, passou a ser ofertado dentro do app, com um design mais simples e acessível. Com ele, é possível simular o tempo já trabalhado no serviço público e na iniciativa privada, a partir da base de dados já incluídos previamente no sistema de recursos humanos do Estado.



Nesta primeira versão, as regras vigentes são as do Regime Jurídico Único. Categorias que possuem regimes diferentes, como magistério, Brigada Militar e Polícia Civil, ainda não estão contempladas. Técnicos estão trabalhando para poder oferecer essa funcionalidade também para esses grupos de servidores.



A diretora de Soluções Digitais da Procegs, **Karen Maria Gross Lopes**, reforçou os três eixos principais do Servidor RS: inovação, experiência do usuário e relacionamento, lembrando que, por muitos anos, o governo trabalhava de forma reativa, sem buscar o contato direto com o público:

“Nós fomos constantemente desafiados pelo Tesouro a fazer diferente e melhor. O desafio sempre foi termos o melhor app de relacionamento com o governo”, enfatizou.



Julio Cesar Escoto Gouvea - Servidor público há 40 anos, escrivão no RH do Instituto Geral de Polícia, também colaborou nas oficinas e resumiu o sentimento: **“O diferencial é que nossas demandas foram escutadas”**, elogiou.



Clicando na aba de “períodos averbados”, os servidores podem conferir se já incluíram todas as suas passagens por outras empresas ou órgãos públicos antes de ingressarem no Estado. Na aba “simulador”, é possível ver a contagem de dias necessários até a aposentadoria, conforme cada uma das regras disponíveis, como idade ou tempo de serviço. O app também informa quais requisitos ainda precisam ser preenchidos. Para servidores que possuem mais de um vínculo com o governo, é possível ver cada um separadamente.



Assim como as outras funcionalidades, esta foi desenvolvida a partir da demanda dos servidores. Os avanços até agora são resultado de um processo de escuta e colaboração dos usuários, que participaram por meio de pesquisas e de uma série de oficinas de UX (User Experience ou Experiência do Usuário) para diagnosticar problemas e propor alternativas. As soluções desenhadas para atender às demandas elencadas são também validadas pelos servidores que integram jornadas de co-criação antes de chegar ao público geral. Esse aspecto foi muito destacado pelos participantes.

O subsecretário do Tesouro do Estado, **Eduardo Lacher**, destacou a parceria entre diferentes áreas do governo para chegar à versão atual do app. Para ele, a discussão com servidores fez com que a ferramenta passasse a ter cada vez mais aprovação pelos usuários.

“Temos que devolver para a sociedade aquilo que ela espera da gente. A tecnologia é importante, mas só existe para as pessoas. Estamos buscando sempre entender o que é de maior valor para os servidores”, afirmou.



Karen Cris Sartori Frederico, professora da escola Técnica Parobé, Pedagoga em Múltiplos e Informática Educativa e mestre em tecnologias emergentes na educação e especialização em marketing digital, enfatizou a participação democrática dos servidores na construção desse canal. **“Nós pudemos experimentar os recursos, fomos provocados a pensar. E, assim, melhoraram o layout, por exemplo. Com o aplicativo, consigo aproveitar mais o meu tempo, sem ter que sair de casa para buscar uma informação”**, relatou.



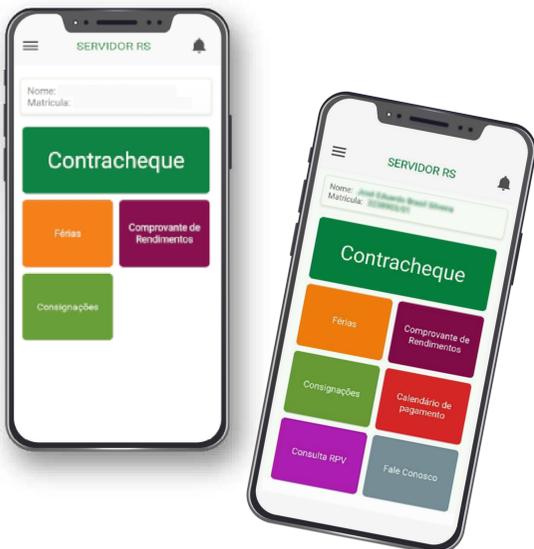
Já **Ana Carolina dal Bem**, da Subsecretaria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas reiterou seu entusiasmo com ações que permitam autonomia dos servidores e garantiu que apesar **“de não compor a memória e a história do app, seria parceira inequívoca na consolidação e avanço dessa ferramenta tão importante”**.

LINHA DO TEMPO DO APP

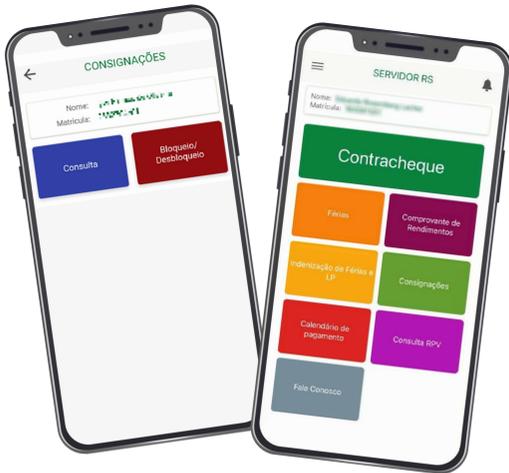
Em **2018**, tiveram início as tratativas para oferecer serviços mais ágeis e seguros aos servidores. Foi estudado o problema, feito o diagnóstico e criada a solução. No ano seguinte, foi realizada a primeira oficina de co-criação, e desenvolvida a primeira fase do projeto, com a participação da Secretaria da Educação, Brigada Militar, Secretaria do Planejamento, Secretaria da Fazenda e Procegs. Houve a definição metodológica, escopo/serviços e protótipos. Iniciava a construção do App Servidor RS.



Desde que foi lançado, em **2020**, envolvendo diversas secretarias e órgãos da administração indireta, o canal vem sendo aprimorado em vários aspectos, desde melhoria de interface para chegar às informações e aos serviços, até facilidades de operação e qualificação do atendimento e suporte, bem como com novas funcionalidades e conveniências, ajustando serviços e atendimento para o perfil de cada usuário. São realizadas oficinas colaborativas, criado o Fórum de patrocinadores e compartilhadas as novidades com o Fórum de RHs.



Em **2021**, a ferramenta já estava disponível nas lojas Play Store e Apple Store. Nesse mesmo ano, o APP passa a contar com financiamento do BID. Em **2022**, já com o novo financiamento, são propostas e desenvolvidas melhorias, como a prova de vida por reconhecimento facial. Nesse ponto, o aplicativo contava com 55 mil usuários.

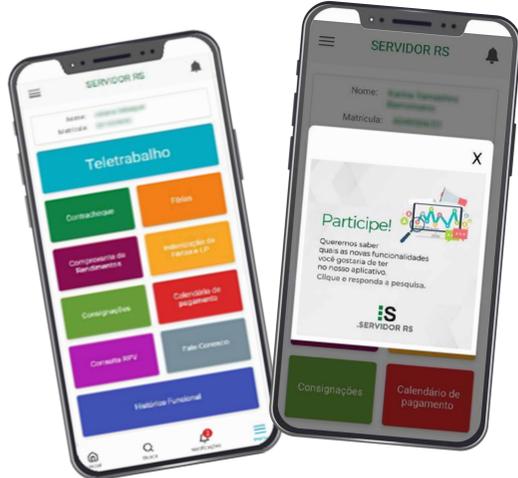


Neste ano de **2023**, foram implementadas, a partir de pesquisas feitas com servidores públicos, as Consultas de Licença-Prêmio (LPs) e de Frequência e Afastamentos. Em forma de calendário, o novo layout foi desenvolvido para facilitar a visualização mensal de frequências. As LPs também foram organizadas de forma mais simplificada para os servidores do Estado.

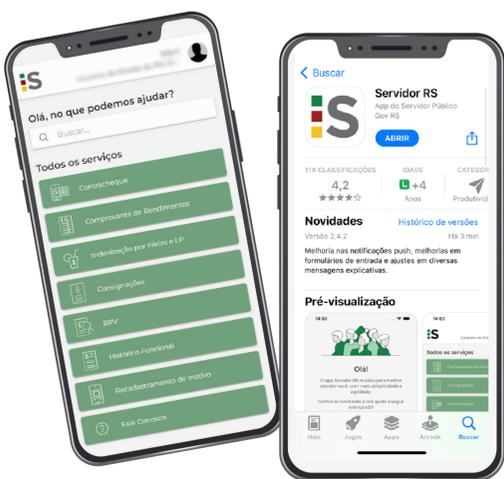


Também foi disponibilizada a nova funcionalidade Cadastro de Dependente Previdenciário, a qual permite que o servidor cadastre os seus possíveis beneficiários à habilitação do benefício pensão por morte.

Os usuários passaram a ter a possibilidade de personalizar o App, colocando sua foto e escolhendo o nome pelo qual querem ser identificados pelo aplicativo. A configuração das notificações e a área do gestor também foram reorganizadas, com acesso rápido na tela principal.



Avanço significativo foi a expansão do aplicativo para os servidores da justiça gaúcha por meio da disponibilização gradual das funcionalidades. Em abril deste ano, a opção de recadastramento obrigatório de inativos e pensionistas foi oferecida para magistrados e servidores do Tribunal de Justiça no aplicativo. A atualização cadastral por prova de vida, que é o objetivo do recadastramento de inativos.



O menu do aplicativo oferece o serviço para quem precisa realizar o procedimento e informa se o inativo ou pensionista está em dia com a Prova de Vida, que deve ser feita todos os anos. A parceria na implementação também para essa categoria permitiu mais celeridade nos processos e transparência na chegada de informações aos trabalhadores do Judiciário.



COMO TER ACESSO AO APP DO SERVIDOR RS?

O aplicativo pode ser baixado pela Play Store (Android) ou pela App Store (iOS) e, caso o acesso seja por um computador ou notebook basta conferir o aplicativo no link: App Servidor RS.

O acesso será realizado via Login Cidadão, (CPF), integrado ao GOV.BR (login único).

IMPORTANTE

Para ter acesso aos serviços disponibilizados atualmente no app, o usuário deverá possuir os níveis Prata ou Ouro na conta Gov.br. Acesse o Manual Como Aumentar o Nível GovBr.