

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DA FAZENDA
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL



Plano Estratégico do IPE Prev

2020-2023

Porto Alegre, Julho de 2020.

Apresentação

O presente Plano Estratégico do Instituto de Previdência do Estado – IPE Prev foi elaborado por Grupo de Trabalho, o qual foi dirigido pela Presidência do Instituto, com participação de todos os Diretores de Departamento, Chefia de Gabinete e servidores da Assessoria de Planejamento.

O processo de planejamento estratégico teve início em 07/01/2020 e foi coordenado tecnicamente pelo Prof. Me. Fábio Heinen. Os primeiros seis encontros de debates ocorreram de maneira presencial e, com o agravamento da pandemia de COVID 19, as reuniões inicialmente suspensas passaram a ser realizadas por tecnologia de videoconferência em 16/04/2020, organizadas pela Assessoria de Planejamento.

Inicialmente, foram registrados os cenários demográfico, sociocultural, econômico, tecnológico, político-legal e ecológico no macroambiente previdenciário. A seguir, foram definidos o negócio estratégico (benefício esperado pelo cliente), a missão e os valores do Instituto. A partir disso, foi realizado um diagnóstico e análise ambiental externa e interna, envolvendo respectivamente as oportunidades e ameaças, assim como os pontos fortes e fracos do IPE Prev, concluindo com o estabelecimento da visão de futuro.

Com esta etapa vencida, foram delineados três objetivos estratégicos para a instituição, a partir dos temas mais relevantes, e estipulados os indicadores de desempenho para cada objetivo. Fundamentado nos objetivos, foram deliberadas as políticas públicas previdenciárias, as estratégias e as metas, bem como delineado o Mapa Estratégico do IPE Prev.

A definição das metas foi concluída, contemplando todas as políticas públicas e estratégias definidas. A participação da coordenação técnica foi finalizada em 30/07/2020, após o detalhamento das metas prioritárias no Plano de Ação, a ser concluído com a participação de todos os departamentos, mediante apoio técnico da Assessoria de Planejamento.

Grupo de Trabalho

- Ari Lovera
- Carlos Dinarte de Oliveira Keppler
- Fábio Heinen (Coordenação Técnica)

- Gustavo Magalhães Roriz
- Ieda de Fatima Moreira Wagner
- Jeferson Bottoni
- José Carlos Ferreira da Silva
- José Guilherme Kliemann (Diretor-Presidente)
- Juliana Librelotto Maciel
- Martha Bins Voigt
- Robert Heuze Junior
- Rubia Cristina Serrano

Horizonte do Plano

O prazo do Plano Estratégico do Instituto de Previdência do Estado – IPE Prev compreende o período de janeiro de 2020 a dezembro de 2023, acompanhando o período do Plano Plurianual – PPA.

Sumário

Apresentação	2
Grupo de Trabalho	2
Horizonte do Plano	3
1. Negócio Estratégico	5
2. Missão.....	5
3. Valores.....	5
4. Visão do Futuro.....	5
5. Objetivos Estratégicos	6
5.1 Cumprir as obrigações previdenciárias, almejando o equilíbrio financeiro e atuarial do RPPS/RS.	6
5.2 Modernizar a gestão e os serviços previdenciários.	6
5.3 Valorizar e qualificar os servidores e o Instituto.	6
6. Mapa Estratégico	8
7. Objetivos Estratégicos e Metas.....	9
8. Recomendações Finais.....	15
9. Glossário.....	15

1. Negócio Estratégico

- Garantia de renda aos aposentados, aos inativos e aos pensionistas do RPPS/RS.

2. Missão

- Assegurar proteção social aos beneficiários do RPPS/RS na forma de aposentadoria, de transferência para a inatividade e de pensão por morte, com excelência na gestão financeira e dos benefícios, garantindo direitos previdenciários.

3. Valores

- Credibilidade e Transparência.
- Ética e Probidade.
- Qualidade e Responsabilidade
- Sustentabilidade financeira.
- Eficiência e Eficácia.
- Comprometimento e Urbanidade.

4. Visão do Futuro

- Ser uma instituição de excelência na gestão previdenciária em Regime Próprio de Previdência Social.

5. Objetivos Estratégicos

5.1 Cumprir as obrigações previdenciárias, almejando o equilíbrio financeiro e atuarial do RPPS/RS.

Temas: Responsabilidade Pública, Resultado econômico-financeiro
Rentabilidade e Recursos financeiros.

Indicadores de Desempenho:

- Tempo médio para concessão das aposentadorias e das pensões.
- Percentual de efetividade na arrecadação de valores do RPPS.
- Rentabilidade dos fundos previdenciários administrados pelo IPE Prev, conforme Política Anual de Investimentos - PAI.
- Índice entre receitas e despesas especificamente previdenciárias.

5.2 Modernizar a gestão e os serviços previdenciários.

Temas: Qualidade, Racionalização, Inovação.

Indicadores de Desempenho:

- Quantidade de processos normatizados.
- Percentual de serviços digitais.
- Quantitativo e déficit de servidores.
- Taxa de Administração e despesas.
- Percentual de gestores capacitados por ano.
- Percentual de atingimento das metas e projetos estratégicos.
- Percentual de resolução dos atendimentos.
- Grau de transparência.
- Nível de satisfação.

5.3 Valorizar e qualificar os servidores e o Instituto.

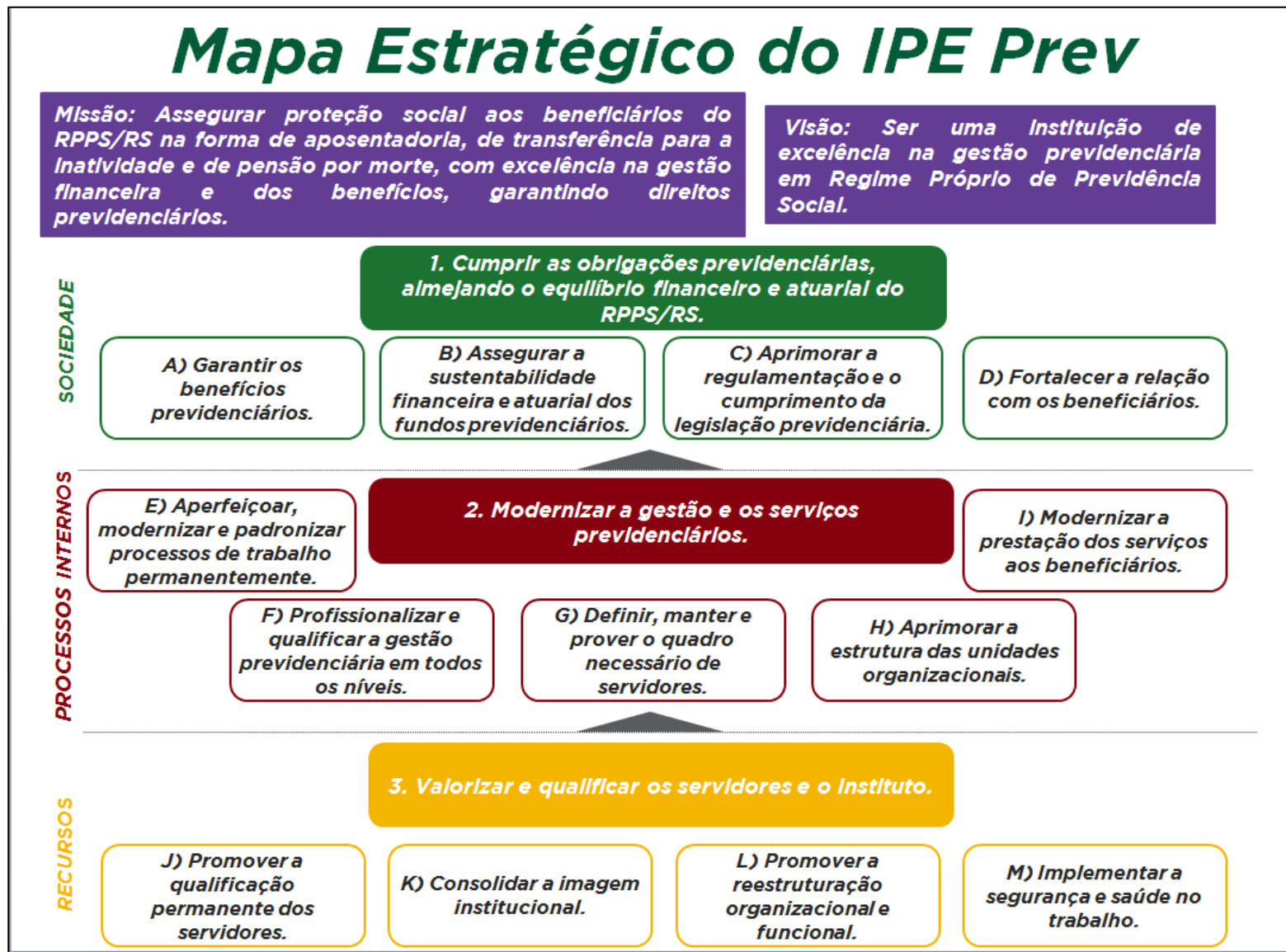
Temas: Imagem e Motivação

Indicadores de Desempenho:

- Percentual de servidores qualificados por ano.

- Média de horas de treinamento por servidor por ano.
- Reestruturação Organizacional e Funcional publicada (Leis e Decreto)
- Regimento Interno publicado.
- Pesquisa de clima e cultura institucional.
- Pesquisa de imagem institucional.
- Lei do Plano de Cargos e Carreiras revisada e publicada.
- Decreto das promoções publicado.

6. Mapa Estratégico



7. Objetivos Estratégicos e Metas

Objetivo 1: Cumprir as obrigações previdenciárias, almejando o equilíbrio financeiro e atuarial do RPPS/RS.

Nº	Meta	Prioridade	Diretoria / Assessoria	Responsável	2020	2021	2022	2023
1	Centralizar o pagamento dos benefícios do RPPS/RS.	1	Dir. Benefícios	Cinara Francisco e Ronaldo Mazzo			dez-22	
2	Avaliar a legalidade e compatibilidade da percepção dos benefícios.	1	Dir. Benefícios	Cinara Francisco e Ronaldo Mazzo			dez-22	
3	Aprimorar o controle da renovação dos benefícios.	2	Dir. Benefícios	Ronaldo Mazzo			jul-22	
4	Obter rentabilidade estabelecida na política anual de investimentos, considerando as condições de mercado e os níveis de risco adequados.	1	Diretoria de Investimentos	Diretor Gustavo	dez-20	dez-21	dez-22	dez-23
5	Garantir a condição de investidor qualificado.	1	Diretoria de Investimentos	Bruna Mentges		mai-21		
6	Diversificar os investimentos, inclusive em bancos privados, com base em parecer da PGE.	2	Diretoria de Investimentos	Diretor Gustavo		dez-21		
7	Definir os parâmetros da arrecadação e cobrança.	1	Dir. Adm. e Finanças	Dir. José Carlos		jun-21		
8	Desenvolver estudos relativos à Tábua de Mortalidade a ser utilizada no RPPS/RS.	2	Ass. Atuarial e Econômica	Pedro Almeida		jun-21		
9	Regulamentar o benefício de Pensão.	1	Dir. Benefícios	Diretora Rúbia		jun-21		
10	Integrar o acesso a dados de outros Poderes e Órgãos.	1	Grupo de Trabalho	Carmen Saldanha		jan-21		
11	Realizar o levantamento de perfil e necessidades do beneficiário.	2	Dir. Benefícios	Juliana Maciel			jun-22	
12	Instituir programas e projetos de inclusão social.	3	Dir. Benefícios	Juliana Maciel				dez-23
13	Realizar ações de diálogo com os segurados.	1	Dir. Benefícios	Juliana Maciel	dez-20	dez-21	dez-22	dez-23
14	Elaborar a Cartilha Previdenciária.	1	Ass. Planej. Previdenciário	Juliana Maciel	jul-20			
15	Assegurar ao beneficiário o acesso rápido e efetivo às informações previdenciárias, possibilitando sua participação e acompanhamento no processo de arrecadação, aplicação dos recursos e concessão dos benefícios.	2	Dir. Benefícios	Juliana Maciel			dez-22	

Nº	Meta	Prioridade	Diretoria / Assessoria	Responsável	2020	2021	2022	2023
16	Aprimorar a orientação aos beneficiários e aos órgãos públicos para utilização dos serviços.	1	Ass.Com.	Aline Pietrobelli, Antônio Feix e Paula Arruda		dez-21		

Objetivo 2: Modernizar a gestão e os serviços previdenciários.

Nº	Meta	Prioridade	Diretoria / Assessoria	Responsável	2020	2021	2022	2023
17	Mapear, modernizar e regulamentar os principais processos das áreas de atuação do RPPS/RS.	1	Ass. Planej. Previdenciário	Carlos Keppler e Jeferson Bottoni		dez-21		
18	Instituir um Programa de Qualidade no IPE Prev, em sintonia com o Pró-Gestão RPPS.	2	Ass. Planej. Previdenciário	Carlos Keppler			dez-22	
19	Assumir integralmente e regulamentar o processo de concessão de aposentadoria.	1	Dir. Benefícios	Diretora Rúbia		jun-21		
20	Implementar o projeto RHE Previdência.	1	Grupo de Trabalho	Carmen Saldanha			jun-22	
21	Sistematizar reuniões de planejamento, monitoramento e controle da execução do Plano Estratégico.	1	Ass. Planej. Previdenciário	Ieda Wagner	dez-20			
22	Elaborar programa de capacitação e certificação de gestores, membros do Comitê de Investimento e Conselheiros.	2	Dir. Adm. e Finanças	Alessandra Silva		mai-21		
23	Obter a certificação no Pró-Gestão RPPS no Nível 1.	1	Dir. Adm. e Finanças	Carlos Keppler		mai-21		
24	Buscar o aprimoramento do sistema de controle interno, com a finalidade de monitorar e avaliar a adequação dos processos às normas e procedimentos estabelecidos pela gestão.	1	Presidência	Jeferson Bottoni			jun-22	
25	Fixar a taxa de administração e gerir as despesas.	2	Dir. Adm. e Finanças	Dir. José Carlos		jun-21		
26	Obter sistema de gestão para a carteira de investimentos e ALM (AssetLiability Management).	1	Diretoria de Investimentos	Mônica Rosa		mai-21		
27	Contratar a custódia qualificada.	1	Diretoria de Investimentos	Bruna Mentges		jun-21		
28	Desenvolver planos de contingência (informações, operacionais, energia).	2	Dir. Adm. e Finanças	Robert Heuze		jun-21		
29	Captar recursos financeiros mediante projetos estratégicos.	3	Ass. Planej. Previdenciário	Ieda Wagner				dez-23
30	Definir a efetiva necessidade de servidores do Instituto.	2	Dir. Adm. e Finanças	Alessandra Silva		jun-21		
31	Contratar emergencialmente 27 servidores.	1	Dir. Adm. e Finanças	Dir. José Carlos	jul-20			
32	Realizar concurso público para 72 servidores.	1	Dir. Adm. e Finanças	Alessandra Silva e Marta Voigt			jun-22	

Nº	Meta	Prioridade	Diretoria / Assessoria	Responsável	2020	2021	2022	2023
33	Regulamentar a Gratificação de Incentivo à Produtividade em Previdência – GIPP, definindo destinatários, avaliação, distribuição e requisitos de acesso.	2	Grupo de Trabalho	GIPP		dez-21		
34	Desenvolver o perfil profissiográfico para cada área de atuação do Instituto.	3	Dir.Adm. e Finanças	Alessandra Silva		dez-21		
35	Implementar a avaliação periódica de desempenho dos servidores.	2	Dir.Adm. e Finanças	Alessandra Silva		dez-21		
36	Analisar o legado de sistemas do IPE Prev com verificação de usabilidade, obsolescência, sombreamento com outros sistemas para atualização, substituição ou extinção.	1	Dir.Adm. e Finanças	Carmen Saldanha e Vianeí Kaiser		mar-21		
37	Modernizar o Plano Diretor de Informática.	2	Presidência	Vianeí Kaiser		dez-21		
38	Aprimorar a rede de telecomunicação do interior e da capital.	3	Presidência	Vianeí Kaiser			dez-22	
39	Implementar projeto de VOIP no edifício-sede.	2	Presidência	Vianeí Kaiser		dez-21		
40	Realizar a reforma dos sanitários do IPE Prev.	3	Dir.Adm. e Finanças	Gilberto Seelig			dez-22	
41	Realizar a reforma dos acessos ao edifício-sede.	2	Dir.Adm. e Finanças	Gilberto Seelig			jun-22	
42	Instalar os novos elevadores no edifício-sede.	1	Dir.Adm. e Finanças	Gilberto Seelig		jun-21	jun-22	jun-23
43	Atualizar o patrimônio mobiliário do IPE Prev.	3	Dir.Adm. e Finanças	Gilberto Seelig			dez-22	
44	Redefinir a distribuição das unidades regionais.	2	Dir.Adm. e Finanças	Dir.José Carlos		jun-21		
45	Definir e implantar estrutura otimizada para o atendimento no interior do Estado.	2	Dir.Adm. e Finanças	Dir.José Carlos		jun-21		
46	Implementar a Perícia Previdenciária Única – PPU até dez/2021.	1	Dir. Benefícios	Diretora Rúbia		dez-21		

Objetivo 3: Valorizar e qualificar os servidores e a Instituição.

Nº	Meta	Prioridade	Diretoria / Assessoria	Responsável	2020	2021	2022	2023
47	Implementar o Processo Administrativo em formato Eletrônico para pensões.	1	Dir. Benefícios	Ronaldo Mazzo		dez-21		
48	Aperfeiçoar o atendimento aos beneficiários, tanto presencial, quanto por telefone e eletrônico.	1	Dir. Benefícios	Juliana Maciel		dez-21		
49	Reestruturar a Escola de Gestão Egydio Hervê.	3	Dir.Adm. e Finanças	Alessandra Silva		dez-21		
50	Elaborar Plano de Ação de Capacitação em Educação Previdenciária aos servidores.	2	Dir.Adm. e Finanças	Alessandra Silva	dez-20			
51	Estruturar plano de aperfeiçoamento profissional continuado, desenvolvendo a gestão do conhecimento organizacional.	3	Dir.Adm. e Finanças	Alessandra Silva e Carlos Keppler				dez-23
52	Incentivar e acompanhar o desenvolvimento de estudos e pesquisas previdenciárias.	3	Ass. Atuarial e Econômica	Pedro Almeida				dez-23
53	Elaborar programas e projetos com utilização de estágios curriculares obrigatórios.	3	Dir.Adm. e Finanças	Alessandra Silva e Carlos Keppler				dez-23
54	Preservar, valorizar e difundir a cultura e a memória histórico-institucional.	3	Ass.Com.	Aline Pietrobelli, Antônio Feix e Paula Arruda				dez-23
55	Aprimorar a participação em mídias eletrônicas e nas redes sociais e virtuais.	2	Ass.Com.	Aline Pietrobelli, Antônio Feix e Paula Arruda		jun-21		
56	Realizar campanha de esclarecimento sobre a especialização do Instituto.	2	Ass.Com.	Aline Pietrobelli, Antônio Feix e Paula Arruda		jun-21		
57	Desenvolver projeto de Identidade Visual para o IPE Prev.	2	Ass.Com.	Aline Pietrobelli, Antônio Feix e Paula Arruda		dez-21		
58	Implantar nova Intranet do IPE Prev.	1	Ass.Com.	Aline Pietrobelli, Antônio Feix e Paula Arruda	dez-20			
59	Desenvolver canais de comunicação interna, tanto visual quanto eletrônica.	3	Ass.Com.	Aline Pietrobelli, Antônio Feix e Paula Arruda			jun-22	
60	Implantar pesquisa de satisfação interna e externa periodicamente.	2	Ass. Planej. Previdenciário	Ieda Wagner		dez-21		
61	Publicar o Decreto da Estrutura Básica do IPE Prev.	1	Ass. Planej. Previdenciário	Ieda Wagner	dez-20			

Nº	Meta	Prioridade	Diretoria / Assessoria	Responsável	2020	2021	2022	2023
62	Publicar o Regimento Interno do IPE Prev.	1	Presidência	Marcelo Jaques		mai-21		
63	Estruturar ouvidoria própria.	1	Presidência	Ieda Wagner		mai-21		
64	Estruturar o Escritório de Projetos.	1	Ass. Planej. Previdenciário	Carmen Saldanha e Ieda Wagner		mai-21		
65	Regulamentar os estágios probatórios, avaliações de desempenho, promoções e gratificações.	2	Dir.Adm. e Finanças	Alessandra Silva		jun-21		
66	Publicar Resolução acerca dos benefícios de todos os poderes.	1	Presidência	Marcelo Jaques	dez-20			
67	Instituir Programa de Segurança e Saúde no Trabalho.	2	Dir.Adm. e Finanças	Alessandra Silva		jun-21		
68	Realizar levantamento das condições ambientais predial, mobiliária e material das unidades.	3	Dir.Adm. e Finanças	Gilberto Seelig		dez-21		

8. Recomendações Finais

O presente Plano Estratégico deve ser permanentemente monitorado em relação ao Plano de Ação, bem como deve ser revisto como um todo, no mínimo, anualmente.

9. Glossário

Estratégia

É um conjunto de ações escolhidas para serem realizadas por uma organização definidas de acordo com uma situação particular, criando uma posição exclusiva e valiosa.

Meta

Resultado quantitativo e/ou qualitativo a ser alcançado que resulta da execução de uma atividade ou de um conjunto de ações, traduzindo-se nas perspectivas a serem buscadas.

Missão

Corresponde ao enunciado do papel que a organização pretende desenvolver em torno do seu negócio. É o objetivo da atuação da organização. É a sua razão de ser.

Negócio estratégico

É o entendimento do principal benefício esperado pelo cliente ou usuário.

Objetivos

São os resultados que a organização quer alcançar.

Planejamento

Processo de estabelecimento de um estado futuro desejado e de um delineamento dos meios efetivos de torná-lo realidade.

Planejamento Estratégico

Processo formalizado de longo alcance empregado para se definir a razão de ser da organização, seus objetivos, políticas e estratégias organizacionais, bem como estabelecer o Plano de Metas.

Políticas

São os princípios e práticas determinantes do processo decisório e da concentração dos esforços nos propósitos da organização. Elas servem de guia para estabelecer direção aos gestores e subordinados.

Valores

São os princípios que orientam a vida das organizações. Os valores servem para orientar o processo decisório e o comportamento dos servidores. São determinantes da cultura e do clima organizacional.

Visão

A visão é a explicitação do que se visualiza para a organização no futuro. A visão pode funcionar como um "sonho" ou como um "desafio estratégico", que tem por objetivo fazer os servidores se moverem nessa direção mesmo sem a presença dos líderes, criando um comprometimento do corpo funcional.

DECRETO Nº 4.553, DE 27 DE DEZEMBRO DE 2002.

Art. 63. Os agentes responsáveis pela custódia de documentos e materiais e pela segurança de áreas, instalações ou sistemas de informação de natureza sigilosa sujeitam-se às normas referentes ao sigilo profissional, em razão do ofício, e ao seu código de ética específico, sem prejuízo de sanções penais.

Art. 65. Toda e qualquer pessoa que tome conhecimento de documento sigiloso, nos termos deste Decreto, fica, automaticamente, responsável pela preservação do seu sigilo.